

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Кафедра технологии и
организации общественного
питания**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Кафедра технологии и
организации общественного
питания**

наименование кафедры

Губаненко Г.А.

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИКЛАДНЫЕ МЕТОДЫ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ
ГОСТЕПРИИМСТВА**

Дисциплина Б1.О.22 Прикладные методы исследовательской
деятельности в сфере гостеприимства

Направление подготовки /
специальность _____

Направленность
(профиль) _____

Форма обучения

очная

Год набора

2019

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

430000 «СЕРВИС И ТУРИЗМ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

43.03.03 Гостиничное дело профиль подготовки 43.03.03.31 Гостинично
-ресторанная деятельность

очная форма обучения

2019 год набора

Программу
составили

канд. техн. наук, доцент, Сафронова Т.Н.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью освоения дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности в сфере гостеприимства» является формирование теоретической и практической основы для овладения базовыми знаниями в области методов научных исследований сферы гостеприимства, формирование знаний, умений и навыков проведения прикладных научных исследований, обработки результатов, коммуникации результатов работы в профессиональной среде. Согласно учебному плану подготовки бакалавров 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль 43.03.03.01 «Гостинично-ресторанная деятельность» дисциплина «Прикладные методы исследовательской деятельности в сфере гостеприимства» является базовой Б1.Б.22.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Учебные задачи дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности в сфере гостеприимства» направлены на решения следующих задач:

- государственная политика и организация научной деятельности в России;
- методология научного исследования;
- поиск, обработка и накопление научно – технической информации в сфере гостеприимства и общественного питания;
- статистические методы исследовательской деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания;
- социологические методы исследовательской деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания;
- методы менеджмента и маркетинговых исследований в сфере гостеприимства и общественного питания;
- физические, физико-химические, микробиологические и органолептические методы исследовательской деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания;
- экспериментальные исследования в сфере гостеприимства и общественного питания;
- представление результатов прикладных исследований в профессиональной среде.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПК-7:Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
ПК-7.1:Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности
ПК-7.2:Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
ПК-7.3:Осуществляет нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной деятельности

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Безопасность жизнедеятельности

Деловые коммуникации и культура речи

Охрана труда и техника безопасности в организациях сферы гостеприимства и общественного питания

Прикладная математика, математические методы и модели в сфере гостеприимства и общественного питания

исследовательская практика

подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

<http://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=1885>

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	1,5 (54)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (36)	1 (36)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	1,5 (54)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1		18	36	0	54	
Всего		18	36	0	54	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Наука и организация научно-исследовательской работы в России	2	0	0
2	1	Основы методологии научного исследования	2	0	0
3	1	Поиск, обработка и накопление научно – технической информации в сфере гостеприимства и общественного питания	2	0	0
4	1	Статистические методы исследовательской деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания	2	0	0
5	1	Экспериментальный метод исследования в сфере гостеприимства и общественного питания	2	0	0

6	1	Социологические методы исследовательской деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания	2	0	0
7	1	Методы маркетинговых исследований в сфере гостеприимства и общественного питания	2	0	0
8	1	Методы исследований в сфере гостеприимства и общественного питания из других областей знаний	2	0	0
9	1	Оформление и представление результатов прикладных исследований в профессиональной среде	2	0	0
Итого			18	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Научно-инновационная инфраструктура Красноярского края и Сибирского федерального университета.	4	0	0
2	1	Основы методологии научного исследования. Планирование научно-исследовательской работы	2	0	0
3	1	Информационные технологии по поиску информации в сфере гостеприимства и общественного питания	4	0	0
4	1	Параметрический корреляционный анализ. Регрессионный анализ.	4	0	0

5	1	Классификация погрешностей измерения исследуемых величин. Оценка погрешности.	4	0	0
6	1	Метод опроса при помощи анкетирования. Создание тест-анкеты с обработкой результатов средствами MS-EXCEL. Метод фокус-группы.	4	0	0
7	1	Методы исследований макросреды и микросреды предприятия. Метод «Таинственный покупатель».	4	0	0
8	1	Мониторинг гостиничного рынка и оценка конкурентных преимуществ гостиничного предприятия по нескольким факторам.	6	0	0
9	1	Создания эффективных презентаций НИР при помощи программы Microsoft PowerPoint.	4	0	0
Всего			26	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Сафронова. Т.Н.	Основы научных исследований: учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ... 43.03.03.01 - Ресторанная деятельность	Красноярск: СФУ, 2016

Л1.2	Сафронова Т.Н.	Основы научных исследований: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...43.03.03.01.01 Ресторанная деятельность, 43.03.03.02.01 Ресторанное дело]	Красноярск: СФУ, 2018
Л1.3	Сафронова Т.Н.	Исследования в индустрии гостеприимства: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...43.03.03.02.01 Ресторанное дело]	Красноярск: СФУ, 2018

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Сафронова Т. Н., Тимофеева А. М., Камоза Т. Л.	Основы научных исследований: учебное пособие	Красноярск: СФУ, 2016
Л1.2	Овчаров А. О., Овчарова Т. Н.	Методология научного исследования: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017
Л1.3	Пижурин А. А., Пижурин (мл.) А.А.	Методы и средства научных исследований: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018
Л1.4	Овчаров А. О., Овчарова Т. Н.	Методология научного исследования: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Сафронова Т. Н., Ермош Л. Г., Евтухова О. М., Камоза Т. Л.	Способы повышения пищевой ценности мясных кулинарных изделий: монография	Красноярск: СФУ, 2015

Л2.2	Сафронова Т. Н.	Проблемы формирования инновационного продукта в области пищевых технологий и здорового питания: сборник материалов V межрегионального конкурса инновационных проектов и идей в области пищевых технологий и здорового питания	Красноярск: СФУ, 2015
Л2.3	Мокий М. С., Никифоров А. Л., Мокий В. С., Мокий М. С.	Методология научных исследований: учебник для магистров	Москва: Юрайт, 2016
Л2.4	Ланцов В. М.	Метод и методология научного исследования в технике и естествознании	Казань: Новое знание, 2014
Л2.5	Волосухин В. А., Тищенко А. И.	Планирование научного эксперимента: учебник	М.: ИНФРА-М; РИО□, 2016
Л2.6	Овчаров А. О.	Туристический комплекс России: тенденции, риски, перспективы: Монография	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017
Л2.7	Кукушкина В. В.	Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров): Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018
Л2.8	Пижурин А. А., Пятков В. Е., Пижурин (мл.) А. А.	Методы и средства научных исследований: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015
Л2.9	Герасимов Б. И., Злобина Н. В., Дробышева В. В., Нижегородов Е. В., Терехова Г. И.	Основы научных исследований: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2015
Л2.10	Левахин В. И.	Методика научных исследований: учебное пособие	Волгоград: ФГБОУ ВПО Волгоградский государственный аграрный университет, 2015
Л2.11	Космин В. В.	Основы научных исследований (Общий курс): Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО□, 2017

Л2.1 2	Космин В. В.	Основы научных исследований (Общий курс): Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО□, 2015
6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Сафронова Т.Н.	Основы научных исследований: учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ... 43.03.03.01 - Ресторанная деятельность	Красноярск: СФУ, 2016
Л3.2	Сафронова Т.Н.	Основы научных исследований: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...43.03.03.01.01 Ресторанная деятельность, 43.03.03.02.01 Ресторанное дело]	Красноярск: СФУ, 2018
Л3.3	Ойнер О. К.	Удовлетворенность потребителя. Эмпирические исследования и практика измерения: Монография	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013
Л3.4	Ойнер О. К.	Современные потребительские тренды и удовлетворенность потребителя: Монография	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013
Л3.5	Сафронова Т.Н.	Исследования в индустрии гостеприимства: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...43.03.03.02.01 Ресторанное дело]	Красноярск: СФУ, 2018
Л3.6	Сафронова Т.Н.	Научно-исследовательская работа: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...43.03.03.01.01 Ресторанная деятельность]	Красноярск: СФУ, 2018

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Электронно-библиотечная система «СФУ» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд СФУ и библиотек-партнеров. – Красноярск.	http://bik.sfu-kras.ru/
Э2	2 Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» [Электронный ресурс]: база данных содержит коллекцию книг, журналов и ВКР. – Санкт-Петербург	http://e.lanbook.com/
Э3	5 Электронная библиотека диссертаций РГБ [Электронный	http://diss.rsl.ru

	ресурс]: ЭБД содержит около 800 тыс. полных текстов кандидатских и докторских диссертаций на русском языке по всем отраслям наук. – Москва.	
Э4	Электронный курс дисциплины в системе Moodle	https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=21981

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

8.1 Методические рекомендации для обучающихся к аудиторному занятию

Аудиторные занятия – основная форма организация образовательного процесса в образовательном учреждении.

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Лекции являются основной формой учебных занятий в вузе. Лекция - форма организации учебного процесса, направленная на формирование ориентировочной основы для последующего усвоения учащимися учебного материала. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Выделяют три основных типа лекций, применяемых при очном обучении для передачи теоретического материала: вводная лекция, информационная лекция и обзорная лекция.

Вводная лекция дает первое целостное представление об учебном предмете и ориентирует студента в системе работы по данному курсу. Лектор знакомит студентов с целью и назначением курса, его ролью, местом в системе учебных дисциплин. Дается краткий обзор курса, вехи развития науки, имена известных ученых. Намечаются перспективы развития науки, её вклад в практику. Теоретический материал связывается с практикой будущей работы специалиста. На этой лекции могут высказываться методические и организационные особенности работы в рамках курса, а также может даваться анализ учебно-методической литературы, рекомендуемой студентам, уточняются сроки и формы отчетности.

Лекция-информация. Ориентирована на изложение и объяснение студентам научной информации, подлежащей осмыслению и

запоминанию.

Обзорная лекция - это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации, излагаемой при раскрытии внутрисубъектной и межпредметной связи, исключая детализацию и конкретизацию. Как правило, стержень излагаемых теоретических положений составляет научно-понятийная и концептуальная основа всего курса или крупных его разделов.

Структура лекционного занятия:

- вводная часть, знакомящая студентов с темой лекции, ее планом, целью и задачами, рекомендуемой литературой для самостоятельной работы;
- основная часть, раскрывающая тему лекции;
- заключительная часть, содержащая выводы и обобщения.

Текст лекций должен соответствовать содержанию темы в учебной программе, в текст лекций не включается материал выносимый на самостоятельное изучение обучающихся.

Презентация теоретического материала является средством иллюстрированного сопровождения занятия с целью создания визуального образа и отражения ключевых понятий изучаемой информации. Используются лекционные аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием для проведения лекций в активной форме.

Обучающийся на аудиторном занятии должен:

- строго соблюдать сформулированные преподавателем правила и условия;
- активно участвовать в процессе обучения, проявлять инициативу;
- проводить тщательную подготовку к занятию, выполнять все обозначенные в методических материалах и указанные преподавателем подготовительные задания;
- осуществлять самостоятельный поиск путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, проблемы (выбор одного из предложенных вариантов или нахождение собственного варианта и обоснования решения);
- проявлять терпимость к любой точке зрения, уважать права каждого из участников процесса обучения;
- интенсивно использовать индивидуальные задания самодиагностического или творческого характера;
- быть готовым к принятию решений в условиях жесткого регламента и наличия элемента неопределенности в информации.

Особое внимание при преподавании курса «Основы научных

исследований» следует уделить информационным технологиям с помощью современных компьютерных программ.

Преподавателю важно показать студентам основные современные информационные технологии по обработке данных научного эксперимента, показать технику и технологию коммуникации результатов работы в профессиональной среде, показать способы подготовки выступлений перед научной аудиторией, технологию подготовки материалов к публикации.

Студент должен понимать, что при желании может участвовать не только в учебно-исследовательской (УИРС), но и научно-исследовательской работе студентов (НИРС). Успешным результатом НИРС может стать написание статьи, выступление с докладом на конференции.

8.2 Методические указания по организации практической работы студентов

Практические занятия являются эффективной формой учебных занятий в вузе. Практические работы имеют ярко выраженную специфику в зависимости от учебной дисциплины, углубляют и закрепляют теоретические знания. На этих занятиях студенты осваивают конкретные методы изучения дисциплины, обучаются способам анализа действительности, умению работать с информационными технологиями. На практических занятиях студенты учатся умению наблюдать, оценивать полученные результаты, делать выводы и обобщения. Для всех практических работ, которые выполняют студенты, составляются методические указания, содержащие описание работы, порядок ее выполнения и форму отчета. Практические занятия проводятся в составе академической группы с разделением на подгруппы.

Практические занятия по дисциплине «Прикладные методы исследовательской деятельности в сфере гостеприимства» проводятся в оборудованных аудиториях Торгово-экономического института. Студенты обязаны знать и четко соблюдать правила внутреннего распорядка, установленные требования и правила по охране труда при нахождении в аудиториях и выполнении практических работ.

О предстоящей практической работе студенты предупреждаются заранее, как правило, за неделю до занятия. Преподаватель заранее формулирует цель практической работы и основные проблемные вопросы для обсуждения, предлагает план занятия, дает рекомендации по изучению литературных источников. К практическому занятию необходимо готовиться, проработав соответствующий раздел теоретического материала, методические указания к выполнению практических работ. Готовность к выполнению работы проверяется по результатам ответов на вопросы, приведенные в методических

указаниях.

Структура практического занятия:

1. Вводная часть:

- входной контроль подготовки студента;
- вводный инструктаж (знакомство студентов с содержанием предстоящей работы, показ способов выполнения отдельных операций, напоминание отдельных положений по технике безопасности).

2. Основная часть:

- проведение студентом практической работы;
- текущий инструктаж (повторный показ или разъяснения (в случае необходимости) преподавателем исполнительских действий, являющихся предметом инструктирования).

3. Заключительная часть:

- оформление отчета о выполнении задания;
- заключительный инструктаж (подведение итогов выполнения учебных задач, разбор допущенных ошибок и выявление их причин, сообщение результатов работы каждого, объявление о том, что необходимо повторить к следующему занятию).

Практическое занятие проводится в интерактивной форме – метод кооперативного обучения (командная поддержка индивидуального обучения), использование программно-аппаратных средств на базе микропроцессорной техники.

Суть метода командной поддержки индивидуального обучения заключается в предоставлении малым группам возможности продвигаться по учебной программе в индивидуальном темпе.

1. Студенты работают в малых группах над индивидуальными заданиями, в процессе выполнения которых они могут обращаться друг к другу за советом, помощью и консультацией. Студенты также могут проверять работы друг друга, помогает исправлять допущенные ошибки. Преподаватель, в свою очередь, наблюдает за работой малых групп, а также поочередно разъясняет новый учебный материал малым группам, которые закончили работать над индивидуальными заданиями по предыдущему материалу.

2. Индивидуальные задания проверяются специально назначенными преподавателем студентами - «мониторами» из разных групп. Они снабжаются листами-ответами для оперативной проверки индивидуальных работ. В это время преподаватель имеет возможность индивидуально работать с каждой малой группой.

3. В конце освоения занятия подводится итог: каков суммарный учебный результат группы по индивидуальным заданиям.

По окончании работы проводится опрос, при котором члены группы должны ответить на несколько вопросов:

1. Активно ли вы участвовали в работе группы? Увлеч ли вас

этот процесс, если нет, то почему?;

2. Чувствовали ли вы излишнее влияние на себя со стороны других членов группы?;

3. Хорошо ли вам было работать в этой группе? Хотели бы вы работать в том же составе и дальше?;

При подведении итогов обсуждения намеченных вопросов преподаватель оценивает каждого выступавшего студента, выделяя наиболее активных, используя следующие критерии оценки:

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- уровень культуры речи и т.п.

Выполненные практические занятия должны быть защищены. Отчет должен содержать: постановку задачи, краткое изложение теоретических положений, протокол хода выполнения заданий, таблицы и графики, полученные зависимости, детальный анализ результатов, подробные выводы, оценку результатов, подпись и дату.

8.3 Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Под самостоятельной работой студентов следует понимать совокупность всей самостоятельной деятельности как в учебной аудитории, так и вне её, в контакте с преподавателем так и в его отсутствии.

Самостоятельная работа реализуется:

1. Непосредственно в процессе аудиторных занятий – лекции, практические занятия.

2. В контакте с преподавателем вне рамок расписания, на консультациях по учебным вопросам, при выполнении индивидуальных заданий и др.

3. Без контакта с преподавателем, в библиотеке, дома при выполнении учебных задач.

Все виды самостоятельной работы пересекаются и дополняют друг друга.

Основная задача самостоятельной работы студентов заключается в создании психолого-дидактических условий развития интеллектуальной инициативы и мышления на занятиях любой формы.

Цель самостоятельной работы студентов научит студентов самостоятельно работать с учебным материалом и научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания для дальнейшего непрерывного повышения квалификации.

Самостоятельная работа студентов (СРС) – это планируемая

учебная, учебно - исследовательская, научно - исследовательская работа, выполняемая в аудиторное и во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа студентов играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих студентов к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду.

При изучении дисциплины организация СРС должна представлять единство трех взаимосвязанных форм:

- внеаудиторная самостоятельная работа - текущая обязательная самостоятельная работа студента над учебным материалом без участия преподавателя;

- аудиторная самостоятельная работа - выполняется на учебных практических занятиях под непосредственным руководством и контролем преподавателя;

- творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине включает следующие виды самостоятельной деятельности:

- систематическое чтение и конспектирование учебной и научной литературы по изучаемым вопросам дисциплины;

- самостоятельное углубленное изучение узловых вопросов учебной программы;

- подготовка к практическим занятиям: составление планов и тезисов сообщений к выступлению, написание реферативных обзоров и докладов;

- самостоятельное решение задач по темам дисциплины;

- подготовка к зачету.

Основные условия подготовки к самостоятельному труду:

- умение работать с книгой, журналом, газетой, Интернет – публикацией (пользоваться оглавлением, введением, послесловием, выделять главное, осмысливать и записывать прочитанное);

- умение выбирать книги (четкое представление об источниках информации и умение ими пользоваться);

- умение анализировать и кратко записывать прочитанное или услышанное (план, тезисы, конспект);

- умение пользоваться компьютером;

- систематизация записей (тетради, карточки, файлы).

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Лицензионные программы:
9.1.2	<input type="checkbox"/> Операционная система: Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лиц сертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный
9.1.3	<input type="checkbox"/> Офисный пакет: Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лиц сертификат 43164214, бессрочный
9.1.4	<input type="checkbox"/> Антивирус: ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лиц сертификат EAV-0189835462 ;
9.1.5	<input type="checkbox"/> Kaspersky Endpoint Security Лиц сертификат 2462170522081649547546.

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Перечень необходимых информационных справочных систем
9.2.2	- Информационно-справочная система «Техэксперт» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения в области технического регулирования и стандартизации. – Москва, [1998]. – Режим доступа: http://www.cntd.ru/ ;
9.2.3	- Справочная правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: база данных содержит правовую информацию. – Москва, [1997]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/online .
9.2.4	- Информационно-аналитическая система «Статистика» [Электронный ресурс]: база данных содержит актуальную статистическую информацию для бизнес-планирования, определения вида деятельности и анализа конкурентной среды. – Красноярск, [2007]. – Режим доступа: http://ias-stat.ru

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего назначения.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа № 2-02

ул. Лиды Прушинской, зд.2 Специализированная мебель, доска учебная, экран настенно-потолочный ScreenMedia, потолочное крепление для проектора Wize WPA-S, проектор Optoma DS211, ноутбук Samsung R528-DA04

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

№ 2-05 кабинет проектирования предприятий общественного питания

ул. Лиды Прушинской, зд.2 Специализированная мебель, доска учебная, экран настенно-потолочный ScreenMedia, потолочное крепление для проектора Wize WPA-S, проектор Optoma DS211, ноутбук Samsung R528-DA04

Учебная аудитория для самостоятельной работы:

№ 6-21 кабинет информатики

ул. Лиды Прушинской, зд.2 Специализированная мебель, доска учебная, экран настенно-потолочный Lumen 153*203, проектор Optoma DS211, персональный компьютер Intel Core 2 Duo E7300в сборе – 13 шт., концентратор Асогр

Зал нормативной литературы и специальных наук отдела об-служивания по торгово - эко-номическим наукам научной библиотеки библиотечно - издательского комплекса Сибирского федерального университета для самостоятельной работы:

№ 3-02

ул. Лиды Прушинской, зд.2

Специализированная мебель; МФУ Kyocera TASKalfa 180 (цифр.копир+принтер); Пере-плётная машина «Термобиндер»; Персональный компьютер Foxconn TLA 397 в сборе; Рабочие место (Intel) Системный блок Intel Celeron D-326J 2.5Монитор 19Samsung9430N-3шт.;Компьютера KraftwayCredoKC35; Компьютер в сборе ROSCOM AMD2- 2 шт.; Принтер HP Laser Jet 1018; Коммутатор L2 48*10/100 TX; Сканер контактный CIPHER для считывания штрихкодов - 2 шт.